



УТВЕРЖДАЮ:

Директор ООО «Орион»

А.Ф. Штумф

«04» февраля 2022 г.

ПРОЦЕДУРА

по взаимодействию с заинтересованными и затронутыми сторонами, внесудебному рассмотрению и разрешению споров и жалоб, обеспечению справедливой компенсации в связи с негативными последствиями хозяйственной деятельности в управляемых лесных участках

1. Настоящая процедура разработана для разрешения ситуаций нарушения законных и обычных прав затронутых сторон в результате хозяйственной деятельности ООО «Орион» (далее по тексту Общество).
2. Процедура применяется во всех случаях, когда имеются подобные споры в отношении:
 - а) законных или обычных прав владения и/или пользования территориями и ресурсами, включая законные или обычные права коренных народов и местных сообществ согласно критериям 3.1 и 4.6;
 - б) воздействия хозяйственной деятельности на сообщества коренных народов и/или местные сообщества.
3. Общество должно своевременно и путем взаимодействия с затронутыми сторонами выявлять, предотвращать и разрешать споры, касающиеся законного или обычного права, которые могут быть разрешены во внесудебном порядке.
4. Обращения заинтересованных и затронутых сторон могут содержать:
 - а) предложения по учету возможных социальных последствий хозяйственной деятельности;
 - б) заявления и жалобы, связанные с материальным ущербом от деятельности Общества. Перечень возможных случаев, требующих возмещения потерь и компенсации приведен в Приложении 1;
 - в) обращения, способствующие социальному и экономическому развитию местного сообщества, связанные с возможным участием Общества (поддержка местных социальных и культурных инициатив, адресная финансовая или нефинансовая помощь, участие в поддержке местной инфраструктуры, обеспечение населения топливной древесиной).
5. Обращение в письменной форме или в форме электронного документа может быть в форме предложения, заявления или жалобы. В письменном обращении лицо направившее обращение в обязательном порядке указывает свои фамилию, имя, отчество (последнее - при наличии), почтовый адрес, по которому должны быть направлены ответ, суть предложения, заявления или жалобы, ставит личную подпись и дату. В случае необходимости в подтверждение своих доводов к письменному обращению прилагаются документы и материалы либо их копии. Обращение, поступившее в форме электронного документа, так же подлежит рассмотрению, направивший такое обращение в обязательном порядке указывает свои фамилию, имя, отчество (последнее - при наличии), адрес электронной почты, если ответ должен быть направлен в форме электронного документа, и почтовый адрес, если ответ должен быть направлен в письменной форме. Обратившийся вправе приложить к

- такому обращению необходимые документы и материалы в электронной форме либо направить указанные документы и материалы или их копии в письменной форме.
6. Обращения, в которых отсутствуют фамилии, адреса или личная подпись, считаются анонимными и не подлежат рассмотрению.
 7. По поступившим обращениям ведется документированный учет споров по форме, указанной в Приложении 2.
 8. Руководитель ООО «Орион» определяет лицо, ответственное за рассмотрение данного заявления. Поступившее обращение рассматривается в течение 30 дней со дня его регистрации.
 9. В тех случаях, когда для рассмотрения обращения необходимо проведение проверки, истребование дополнительных материалов, либо принятие других мер, сроки их рассмотрения могут быть, в порядке исключения, продлены руководителем Общества еще на один месяц с сообщением об этом лицу, направившему обращение.
 10. Общий срок рассмотрения обращения не может превышать двух месяцев, за исключением случаев, когда материалы, необходимые для принятия решения и ответа заявителю, рассматриваются в суде. В таких случаях общий срок рассмотрения продлевается на весь период судебного разбирательства.
 11. В случае необходимости создается комиссия из представителей Общества (в том числе юриста) и заявителя, которая выявляет виновное лицо и размер причиненного ущерба. По результатам работы комиссии составляется акт, который подписывается сторонами.
 12. При согласии с выводами комиссии предприятие возмещает заявителю причиненный материальный ущерб в течение 1 месяца с момента подписания комиссией акта.
 13. В случае если предприятие не считает себя виновным, делается отметка об этом в акте комиссии и предприятие отказывается от добровольного возмещения материального ущерба до установления вины вступившим в законную силу судебным актом.
 14. При возникновении спора по сумме нанесенного ущерба и невозможности разрешения спора путем переговоров, такой случай рассматривается в суде в установленном законом порядке.
 15. Организация приостанавливает хозяйственную деятельность на тех частях управляемого участка или участков, в отношении которых имеются:
 - 1) особо острые споры;
 - 2) особо длительные споры
 - 3) споры, в которые вовлечено значительное количество затронутых сторон.
 16. Компания должна использовать все возможности, чтобы избежать конфликтов, предприняв попытку договориться о разрешении спора путем переговоров или посредничества.
 17. Настоящая процедура должна быть доступна для заинтересованных и затронутых сторон (в публичном доступе).
 18. Процедура может быть пересмотрена при взаимодействии с местными сообществами и другими затронутыми сторонами.
 19. Ответственность за выполнение настоящей инструкции возлагается на ответственного за сертификацию ООО «Орион».
 20. Обращения от заинтересованных и затронутых сторон принимаются по адресу: УР, Увинский район, д. Узей-Тукля, ул. Садовая, 15 или по телефону ответственного за сертификацию 8 (34130) 6-62-85, e-mail: shafis@mail.ru

Приложение 1 к процедуре по взаимодействию с заинтересованными и затронутыми сторонами, внесудебному рассмотрению и разрешению споров и жалоб, обеспечению справедливой компенсации в связи с негативными последствиями хозяйственной деятельности в управляемых лесных участках

1. Ущерб, причиненный жизни и здоровью человека механизмами, транспортными средствами, оборудованием, принадлежащими Обществу, при валке леса, раскряжке, транспортировке древесины и в других случаях в ходе осуществления производственной деятельности, кроме случаев нарушений представителями местных сообществ правил техники безопасности и необоснованном нахождении в зоне производства работ.
2. Уничтожение или повреждение жилых домов, построек, транспортных средств, механизмов, оборудования, пасек и другого имущества, принадлежащих местному сообществу на праве частной собственности.
3. Загрязнение территорий жилой зоны населенного пункта нефтепродуктами, отходами древесины, использованными и пришедшими в негодность запасными частями, тросами, автомобильными покрывками, приспособлениями и другими выброшенными предметами.
4. Недостойные действия работников Общества, проявившиеся в явном неуважении к местному сообществу, его обычаям и традициям, верованиям, недоброжелательное отношение с провоцированием драк, учинение ругани, вредительства с целью оскорбить или унизить, а также с причинением или без причинения материального вреда.

Приложение 2 к Процедура по взаимодействию с заинтересованными и затронутыми сторонами, внесудебному рассмотрению и разрешению споров и жалоб, обеспечению справедливой компенсации в связи с негативными последствиями хозяйственной деятельности в управляемых лесных участках

Журнал

УЧЕТА СПОРОВ ПРИ ВЗАИМОДЕЙСТВИИ С ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМИ И ЗАТРОНУТЫМИ СТОРОНАМИ(ОБРАЗЕЦ)

№ п/п	Дата регистрации спора	Фамилия, Имя, Отчество, должность заявителя, его домашний адрес (телефон)	Краткое содержание жалобы (заявления, предложения)	Меры, принятые для разрешения спора	Результаты процесса разрешения спора	Дата информирования работников в случае разрешения спора	Особо длительные споры (причины, по которым спор не разрешен и способы их разрешения)
1							
2							
3							